

# QUALITÄTSPOLITIK



*„Mit **LEONHARD WEISS** Freude am Bauen erleben,  
indem wir unser Unternehmen wirtschaftlich führen  
und zum Wohle von uns allen die Zukunft sichern.“*

Qualität ist ein Siegel, das unsere Arbeit auszeichnet, uns anspricht, stetig besser zu werden, den Kern unserer Wettbewerbsfähigkeit darstellt und unsere Kunden begeistert. Mit hervorragender Leistung, Termintreue und Wirtschaftlichkeit wollen wir die „Freude am Bauen“ greifbar machen.

LEONHARD WEISS ist bereits seit 1995 erfolgreich nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Qualität verstehen wir immer ganzheitlich. die Beginnend bei unseren Lieferanten und Nachunternehmern, setzen wir auf zuverlässige Partner, die unsere Qualitätsanforderungen erfüllen. Auch unsere Mitarbeiter sind von elementarer Bedeutung. Daher fördern wir neben einer offenen Fehlerkultur, die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter und stärken deren Qualitätsbewusstsein. Zudem haben wir eine festverankerte dezentrale Qualitätsmanagementorganisation, fachlich vom Integrierten Managementsystem betreut wird.

Die Qualitätspolitik bei LEONHARD WEISS wird außerdem durch folgende Grundsätze geprägt:

- Unsere Qualitätspolitik umfasst all unsere internen und externen Leistungen. Wir wollen, dass Kunden unsere Dienstleistungen als hervorragend einstufen und uns weiterempfehlen. Um dies zu erreichen, arbeiten wir mit qualifizierten Mitarbeitern und hochwertigen Materialien. Eine transparente Kommunikation hat für uns einen hohen Stellenwert.
- Qualität entsteht durch jeden Mitarbeiter. Die Eigenverantwortung eines jeden Mitarbeiters und das damit verbundene Qualitätsbewusstsein werden durch Führungskräfte gefördert. Durch Schulungen, Unterweisungen und Weiterbildungen wird unseren Mitarbeitern die Wichtigkeit unseres Qualitätsmanagements vermittelt. Mitarbeiterorientierung führt zu Identifikation des Mitarbeiters mit dem Unternehmen. Motivierte Mitarbeiter befähigen zu stabilen Prozessen und innovativen Ideen.
- Für alle Dienstleistungen werden qualitätssichernde Maßnahmen getroffen. Die sichere und einwandfreie Ausführung unserer Leistungen hat dabei höchste Priorität. Mit präventiven, qualitätssichernden Maßnahmen minimieren wir mögliche Sicherheitsrisiken.
- Wir folgen dem Grundsatz, Fehler nach Möglichkeit zu vermeiden, frühzeitig zu erkennen und Fehlerursachen nachhaltig zu beseitigen. Bei der Fehleranalyse findet eine Kommunikation innerhalb des Unternehmens statt. Ziel ist es aus Fehlern zu lernen und durch Kommunikation ein erneutes Auftreten der Fehler entgegenzuwirken. Dabei unterstützt uns unser internes Qualitätsüberwachungssystem. Bei der Fehlerbehandlung steht nicht die Schuldfrage im Fokus, sondern die Problemlösung. Probleme und erkannte

# LEONHARD WEISS

Fehler sehen wir als Chance zur Innovation und permanenten Verbesserung.

-2-

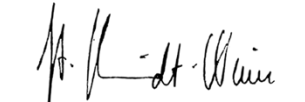
Göppingen / Satteldorf, 2015

  
Marcus Herwarth

  
Christian Ott

  
Robert Kreß

  
Ralf Schmidt

  
Stefan Schmidt-Weiss

  
Steffen Schönfeld

  
Alexander Weiss

# LEONHARD WEISS